

Termini e Condizioni di NextCourt

Titolare / Fornitore	Davide Aprile
Entrata in vigore	23/03/2026 — Versione 1

1. La soluzione online NextCourt

1.1. La soluzione online NextCourt (il 'Software', la 'Piattaforma' o il 'Servizio') è di proprietà, gestita e resa disponibile all'utente che crea o utilizza un account professionale o personale (l' 'Utente') da Davide Aprile, con sede in Contrada Tranzano, SNC, 83031 Ariano Irpino, AV Italia, P.IVA/C.F. 03233840648 (di seguito anche 'Noi', 'Nostro' o il 'Fornitore'), soggetta alle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni (i 'Termini').

1.2. Il Software è accessibile tramite il sito e l'app NextCourt disponibili all'indirizzo nextcourt.it, nonché tramite eventuali sottodomini, API, widget, moduli incorporabili, pannelli gestionali e servizi accessori, previa registrazione di un account NextCourt (l' 'Account') e accettazione dei presenti Termini e delle ulteriori informative, policy o condizioni speciali rese disponibili di volta in volta.

1.3. Attraverso l'Account l'Utente può, a seconda del profilo attivato, creare e gestire profili di strutture sportive, campi, disponibilità, listini, abbonamenti, tornei, eventi, prenotazioni, prodotti, comunicazioni ai clienti, report, operatori e altre funzionalità connesse alla gestione dell'attività sportiva e ricreativa.

1.4. Salvo quanto diversamente previsto nei presenti Termini, mettiamo a disposizione dell'Utente il Software concedendo una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile di utilizzo per finalità interne di organizzazione, programmazione, commercializzazione e gestione in tempo reale di prenotazioni, clienti, risorse sportive e pagamenti collegati (gli 'Scopi Specifici').

1.5. Possiamo rendere disponibili prodotti aggiuntivi, moduli premium, servizi professionali o supporto operativo, inclusi a titolo esemplificativo: funzioni per pagamenti online o in presenza, check-in, fidelity, CRM, marketing automation, notifiche via e-mail/SMS/WhatsApp, API, widget di prenotazione, integrazioni con terze parti, reportistica avanzata, funzionalità AI o servizi di setup e migrazione. Tali componenti possono essere soggetti a canoni, limiti d'uso, termini supplementari o requisiti tecnici ulteriori.

1.6. Qualora l'Utente richieda supporto tecnico, onboarding o attività di configurazione, egli comprende e accetta che potrebbe essere necessario concedere al nostro personale o ai nostri incaricati un accesso limitato al pannello amministrativo del Sistema, esclusivamente per finalità di assistenza, setup, troubleshooting o migrazione. L'Utente resta libero di revocare o limitare tali accessi utilizzando gli strumenti di sicurezza messi a disposizione dalla Piattaforma.

1.7. Eventuali link a siti, servizi o contenuti di terzi non disciplinati dai presenti Termini sono forniti unicamente per comodità dell'Utente e non implicano approvazione, garanzia o controllo da parte nostra. Non assumiamo responsabilità per documenti legali, pratiche privacy, sicurezza o prestazioni di tali soggetti terzi.

1.8. L'Utente comprende e accetta che può attivare integrazioni o servizi di terzi per utilizzare il Software secondo i propri Scopi Specifici e che tali integrazioni non sono sotto il nostro controllo diretto; di conseguenza esse sono utilizzate a rischio dell'Utente e secondo le condizioni imposte dai rispettivi fornitori.

1.9. Resta responsabilità esclusiva dell'Utente concludere i necessari accordi contrattuali e privacy con i terzi integrati, inclusi, ove applicabile, gli accordi relativi al trattamento dei dati personali, all'incasso dei pagamenti e all'utilizzo di sistemi di messaggistica o analytics.

2. Prenotazioni tramite NextCourt

2.1. Quando una persona fisica o giuridica prenota un campo, un evento, un abbonamento, un servizio accessorio o un prodotto attraverso NextCourt (il 'Cliente Finale'), la richiesta o conferma di prenotazione è effettuata nei confronti della struttura, del circolo, dell'organizzatore o dell'operatore che utilizza il Sistema (il 'Gestore').

2.2. NextCourt fornisce un'infrastruttura tecnologica di intermediazione, gestione e comunicazione e, salvo ove espressamente indicato diversamente, non è parte del contratto concluso tra Gestore e Cliente Finale relativamente alla prestazione sportiva o ricreativa prenotata.

2.3. Il Gestore è responsabile dell'esattezza di disponibilità, prezzi, regole di accesso, requisiti di partecipazione, qualifiche del personale, sicurezza della struttura, cancellazioni, rimborsi, no-show, ritardi, eventuali coperture assicurative e dell'effettiva erogazione del servizio.

2.4. Quando il Cliente Finale modifica, annulla o richiede il rimborso di una prenotazione, si applicano le policy del Gestore pubblicate sul sito di prenotazione, nel regolamento del centro o comunicate in altro modo valido. Il Cliente Finale è tenuto a prenderne visione prima della conferma.

2.5. Possiamo supportare, a livello tecnico, stati come prenotazione in attesa, pagata, scaduta, annullata, rimborsata, completata o no-show, nonché regole automatiche di rilascio slot, conferma o decadenza delle prenotazioni non pagate entro una finestra temporale definita dal Gestore. Tali automazioni non eliminano la responsabilità del Gestore di configurare correttamente le proprie politiche commerciali.

3. Pagamenti, PSP e Stripe Connect

3.1. La Piattaforma può consentire la raccolta di pagamenti online, pagamenti in presenza, caparre, saldi, addebiti ricorrenti, fee di servizio, voucher, crediti e rimborsi mediante provider di pagamento terzi ('Payment Service Provider' o 'PSP'), inclusa, a titolo esemplificativo, l'integrazione con Stripe e Stripe Connect.

3.2. L'Utente comprende e accetta che il ruolo di merchant of record, la ripartizione delle responsabilità verso il Cliente Finale, la gestione di chargeback, dispute, storni, compliance KYC/AML e il soggetto beneficiario effettivo dei fondi dipendono dalla configurazione dell'integrazione scelta e dal modello contrattuale predisposto con il PSP.

3.3. Salvo diverso accordo scritto, NextCourt non agisce quale istituto di pagamento, banca, emittente di moneta elettronica o consulente legale/fiscale. Il nostro Servizio abilita la componente software necessaria per connettere Gestore, Cliente Finale e PSP, ma non sostituisce le condizioni contrattuali del PSP né le responsabilità normative dell'Utente.

3.4. Possiamo applicare commissioni SaaS, canoni di abbonamento, costi di setup, fee per moduli premium, fee per prenotazione, percentuali di piattaforma o commissioni di intermediazione, come da listino o offerta commerciale applicabile. Le eventuali commissioni del PSP, incluse quelle di elaborazione carte e payout, sono regolate direttamente dai termini del PSP, salvo ove diversamente pattuito.

3.5. L'Utente autorizza NextCourt, se previsto dal piano o dalla configurazione attivata, a impartire istruzioni tecniche al PSP per la corretta allocazione dei flussi economici, delle fee piattaforma o dei rimborsi, nei limiti consentiti dall'infrastruttura del PSP e dai relativi accordi.

3.6. In caso di prenotazione non pagata entro il termine configurato, la prenotazione potrà essere automaticamente annullata, liberata o riportata allo stato disponibile senza ulteriore preavviso al Cliente Finale, fatto salvo l'invio di eventuali notifiche automatiche se abilitate.

3.7. L'Utente resta unico responsabile per i propri obblighi fiscali, contabili, di emissione documenti commerciali o fatture, resi, rimborsi obbligatori, informative al consumatore e corretto trattamento dei dati di pagamento trattati dal PSP.

4. Servizi AI e automazioni

4.1. Possiamo rendere disponibili funzionalità basate su intelligenza artificiale, automazioni o assistenti digitali per prenotazioni, supporto, classificazione richieste, suggerimenti operativi, generazione contenuti o voice booking ('Funzionalità AI').

4.2. L'Utente comprende e accetta che tali funzionalità possono produrre errori, output incompleti o risultati non accurati; di conseguenza ogni output dovrà essere verificato dall'Utente o dal Cliente Finale prima di farvi affidamento per decisioni operative, comunicazioni o conferme di prenotazione.

4.3. Le Funzionalità AI non devono essere utilizzate per raccogliere o trattare categorie particolari di dati personali o altri dati ad alta sensibilità, salvo laddove il Servizio lo consenta espressamente per iscritto e l'Utente abbia predisposto una base giuridica e adeguate misure di sicurezza.

4.4. Ci riserviamo il diritto di sospendere o disattivare in qualsiasi momento le Funzionalità AI, in tutto o in parte, per ragioni legali, tecniche, di sicurezza, di affidabilità o di conformità regolatoria.

5. Diritti di NextCourt

5.1. Ci riserviamo il diritto di limitare, sospendere o chiudere il Servizio, un Account o specifiche funzionalità, nonché rimuovere contenuti o adottare misure tecniche e legali laddove ciò sia necessario per prevenire abusi, violazioni dei presenti Termini, rischi di sicurezza, frodi, violazioni di diritti di terzi o responsabilità normative.

5.2. Possiamo effettuare manutenzioni programmate o urgenti, aggiornamenti, patch di sicurezza, migrazioni infrastrutturali e operazioni necessarie al buon funzionamento del Software. Ove ragionevolmente possibile, comunicheremo in anticipo le manutenzioni con impatto rilevante.

5.3. Ci riserviamo il diritto di introdurre limiti tecnici ragionevoli in relazione ad API, numero di operatori, volume prenotazioni, storage, messaggi, banda, richieste concorrenti, ambienti dedicati o altre risorse di sistema, coerentemente con il piano sottoscritto o con esigenze di stabilità dell'infrastruttura.

5.4. Resta ferma la nostra facoltà di modificare, sviluppare, interrompere o sostituire componenti del Servizio, purché ciò non svuoti irragionevolmente l'oggetto principale del rapporto per il periodo già pagato, salvo motivi legali o di sicurezza.

6. Accettazioni, garanzie e responsabilità dell'Utente

6.1. L'Utente dichiara e garantisce che le informazioni fornite in fase di registrazione sono accurate, complete, aggiornate e riferite a soggetto legittimato ad agire per conto dell'attività o della struttura sportiva, ove applicabile.

6.2. L'Utente dichiara di avere almeno 18 anni o, se agisce per conto di una persona giuridica, di avere i necessari poteri di rappresentanza.

6.3. L'Utente è responsabile della riservatezza delle credenziali, degli accessi concessi ai propri operatori e di tutte le attività poste in essere tramite il proprio Account.

6.4. L'Utente si impegna a non inserire contenuti illeciti, offensivi, diffamatori, ingannevoli, discriminatori o che violino diritti di terzi, nonché a non utilizzare il Servizio per attività fraudolente, spam, elusione di controlli, scraping non autorizzato o uso contrario alla normativa applicabile.

6.5. L'Utente è l'unico responsabile della conformità della propria attività a leggi e regolamenti applicabili, inclusi obblighi consumeristici, fiscali, sportivi, assicurativi, lavoristici, di sicurezza, privacy e comunicazioni elettroniche.

7. Utilizzo accettabile del Software

7.1. Il Software deve essere utilizzato esclusivamente per Scopi Specifici leciti e con modalità compatibili con il normale funzionamento della Piattaforma.

7.2. È vietato utilizzare il Sistema, direttamente o indirettamente, per: invio di spam; promozione di attività illegali; raccolta non autorizzata di dati; diffusione di malware; tentativi di accesso non autorizzato; impersonificazione; reverse engineering non consentito; abuso delle API; interferenza con la sicurezza o continuità del Servizio; trattamento di dati sensibili in moduli non progettati a tal fine.

7.3. L'Utente non può vendere, sublicenziare, rivendere, cedere, noleggiare o trasferire il Servizio a terzi salvo nostra preventiva autorizzazione scritta o diversa previsione del piano enterprise.

7.4. L'Utente è tenuto a scegliere un piano adeguato al proprio volume operativo e a collaborare in buona fede qualora il suo uso generi carichi eccezionali, congestione o rischi di sicurezza sull'infrastruttura condivisa.

7.5. Qualora l'Utente utilizzi moduli, form, campi personalizzati o messaggistica per raccogliere dati dai propri clienti, dovrà astenersi dall'acquisire informazioni che richiedano misure tecniche o basi giuridiche ulteriori rispetto a quelle disponibili nel Servizio standard, salvo propria piena responsabilità e conformità normativa.

8. Tariffe e condizioni economiche

8.1. In corrispettivo dei Servizi, l'Utente si impegna a pagare i corrispettivi previsti dal piano, dal preventivo o dall'offerta commerciale applicabile, oltre IVA o altre imposte dovute, se applicabili.

8.2. Salvo diversa indicazione, i canoni sono dovuti anticipatamente e si rinnovano secondo la periodicità scelta. Eventuali consumi extra, fee transazionali, SMS, add-on o servizi professionali possono essere addebitati separatamente.

8.3. Possiamo modificare i prezzi per periodi successivi, dandone comunicazione con congruo preavviso. L'uso continuato del Servizio dopo l'entrata in vigore del nuovo listino costituirà accettazione della variazione, salvo diritto di cessare il Servizio prima del rinnovo.

8.4. Salvo quanto imposto dalla legge o diversamente pattuito, i pagamenti già eseguiti non sono rimborsabili per il periodo già fatturato o attivato; restano impregiudicati eventuali diritti inderogabili del consumatore se applicabili.

8.5. In caso di mancato pagamento, potremo sospendere l'accesso al Servizio, limitare alcune funzionalità, revocare moduli premium, sospendere i payout tecnicamente dipendenti dalla Piattaforma, avviare procedure di recupero e applicare interessi o costi nei limiti di legge.

9. Durata, sospensione e risoluzione

9.1. I presenti Termini si applicano dalla data di registrazione dell'Account o dalla prima attivazione del Servizio e restano efficaci fino alla cessazione del rapporto secondo quanto qui previsto.

9.2. Possiamo sospendere, disattivare o risolvere l'Account, anche senza preavviso nei casi più gravi, qualora rileviamo una violazione sostanziale dei presenti Termini, attività fraudolente, rischio per la sicurezza, obblighi normativi, uso illegittimo del Servizio, inattività prolungata di account gratuiti o mancato pagamento.

9.3. L'Utente può cessare il rapporto in qualsiasi momento disattivando il rinnovo e richiedendo la chiusura dell'Account, fermo restando il pagamento di quanto maturato e l'adempimento degli obblighi di legge.

9.4. In caso di cessazione, la licenza d'uso del Software cessa immediatamente. Potremo conservare o cancellare i dati secondo quanto previsto dalla Privacy Policy, dagli obblighi di legge, dai tempi tecnici di backup e dalle istruzioni contrattuali eventualmente applicabili.

10. Protezione dei dati e privacy

10.1. Il trattamento dei dati personali connesso alla fornitura del Servizio è disciplinato dalla Privacy Policy e, ove applicabile, dal Data Processing Agreement ('DPA') che si intende richiamato nei presenti Termini.

10.2. In linea generale, il Gestore che utilizza NextCourt per gestire i propri clienti agisce quale titolare del trattamento rispetto ai dati dei propri clienti; NextCourt agisce quale responsabile del trattamento nella misura in cui tratta tali dati per conto del Gestore ai fini della fornitura del Software. Resta fermo che NextCourt può agire quale autonomo titolare per i dati necessari alla gestione del proprio rapporto contrattuale, sicurezza, fatturazione, prevenzione frodi e adempimenti di legge.

10.3. L'Utente è responsabile dell'individuazione di una valida base giuridica, della corretta resa delle informative ai propri clienti, dell'acquisizione di eventuali consensi necessari, della gestione delle richieste privacy e della liceità dei contenuti o dati caricati nella Piattaforma.

10.4. Qualora il Servizio preveda trasferimenti verso fornitori situati fuori dallo Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti saranno gestiti mediante strumenti idonei previsti dal GDPR, quali clausole contrattuali standard o altri meccanismi applicabili.

11. Sicurezza

11.1. Adottiamo misure tecniche e organizzative ragionevoli e proporzionate per proteggere i dati e il Servizio, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura dei trattamenti e dei rischi per diritti e libertà delle persone fisiche.

11.2. L'Utente è tenuto a mantenere credenziali robuste, abilitare dove possibile l'autenticazione a più fattori, gestire correttamente i profili operatori, revocare accessi non più necessari e avvisarci senza ritardo di eventuali accessi non autorizzati o incidenti di sicurezza.

11.3. Nella misura consentita dalla legge, non saremo responsabili per danni derivanti da negligenza dell'Utente nella gestione dei propri endpoint, password, dispositivi, caselle e-mail, utenze telefoniche o ambienti di terzi da lui integrati.

12. Riservatezza e proprietà intellettuale

12.1. Il Software, il sito, il codice, il design, l'interfaccia, i marchi, i logo, i materiali grafici, la documentazione, i database, i workflow, i modelli e ogni altro elemento della Piattaforma, salvo ove diversamente indicato, sono protetti dalle norme sulla proprietà intellettuale e restano di nostra esclusiva titolarità o dei nostri licenzianti.

12.2. Nessuna disposizione dei presenti Termini trasferisce all'Utente diritti di proprietà sul Software. All'Utente è riconosciuto esclusivamente il diritto d'uso limitato descritto nel presente documento.

12.3. Ciascuna parte si impegna a mantenere riservate le informazioni confidenziali dell'altra parte apprese in occasione del rapporto, salvo quanto necessario per l'esecuzione del contratto, per obblighi di legge o previa autorizzazione scritta.

13. Limitazione di responsabilità

13.1. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, NextCourt non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali, da lucro cessante, perdita di profitti, perdita di clientela, perdita di dati, mancati introiti, interruzioni di attività o costi di approvvigionamento sostitutivo derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare il Servizio.

13.2. Non garantiamo che il Servizio sia privo di errori, sempre disponibile o pienamente compatibile con sistemi, dispositivi, browser, integrazioni o siti di terzi. Il Servizio è fornito 'come disponibile' e 'come è', salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

13.3. Fermo restando quanto non limitabile per legge, la responsabilità complessiva di NextCourt derivante dai presenti Termini o collegata al Servizio non eccederà, per ciascun evento o serie di eventi collegati, l'importo complessivamente pagato dall'Utente a NextCourt nei dodici mesi precedenti il fatto generatore della responsabilità.

13.4. Le limitazioni di cui sopra si applicano anche qualora un rimedio risulti inefficace nel suo scopo essenziale.

14. Indennizzo

14.1. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne NextCourt, i suoi amministratori, dipendenti, collaboratori e partner da pretese, danni, sanzioni, costi e spese, incluse ragionevoli spese legali, derivanti da: (i) uso illecito del Servizio; (ii) violazione dei presenti Termini; (iii) violazione di diritti di terzi; (iv) mancata conformità dell'attività del Gestore alle leggi applicabili; (v) controversie tra Gestore e Cliente Finale relative a prenotazioni, rimborsi, cancellazioni, sicurezza o qualità del servizio erogato.

15. Forza maggiore

15.1. Nessuna delle parti sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi fuori dal ragionevole controllo della parte interessata, inclusi, a titolo esemplificativo, guasti infrastrutturali diffusi, blackout, disastri naturali, guerre, pandemie, attacchi cyber su larga scala, atti delle autorità, scioperi generali, indisponibilità prolungata di fornitori essenziali o reti di telecomunicazione.

15.2. La parte colpita farà sforzi ragionevoli per mitigare gli effetti dell'evento e, se possibile, informerà l'altra parte senza indebito ritardo.

16. Disposizioni generali

16.1. I presenti Termini, insieme ai documenti da essi richiamati, costituiscono l'intero accordo tra le parti relativamente all'oggetto del rapporto e sostituiscono ogni precedente intesa scritta o orale sul medesimo oggetto.

16.2. L'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola non inciderà sulla validità delle restanti disposizioni, che resteranno pienamente efficaci.

16.3. Il mancato esercizio di un diritto non costituisce rinuncia.

16.4. Salvo diversa disposizione inderogabile di legge, i presenti Termini sono regolati dalla legge italiana e qualsiasi controversia devoluta all'autorità giudiziaria sarà attribuita in via esclusiva al Foro di Tribunale di

Benevento. Se l'Utente o il Cliente Finale è consumatore, restano salvi i fori inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

16.5. Possiamo modificare i presenti Termini per esigenze legali, tecniche, organizzative o evolutive del Servizio. Le modifiche rilevanti saranno comunicate con ragionevole preavviso tramite e-mail, dashboard o altri canali idonei.