

Privacy Policy di NextCourt

Titolare / Fornitore	Davide Aprile
Entrata in vigore	23/03/2026 — Versione 1

1. Titolare del trattamento

1.1. Il titolare del trattamento dei dati personali effettuato per la gestione del sito, dell'app e dei rapporti commerciali inerenti NextCourt è Davide Aprile, con sede in Contrada Tranzano, SNC, 83031 Ariano Irpino, AV Italia, P.IVA/C.F. 03233840648, contattabile all'indirizzo info@nextcourt.it.

1.2. Ove nominato, il responsabile della protezione dei dati ('DPO') o referente privacy è contattabile all'indirizzo info@aetherealstudios.it.

2. Ambito della presente informativa

2.1. La presente informativa descrive in che modo trattiamo i dati personali degli utenti del sito e dell'app NextCourt, dei gestori di strutture sportive, dei loro operatori, dei clienti finali che effettuano prenotazioni tramite la Piattaforma, nonché dei soggetti che ci contattano per informazioni commerciali o assistenza.

2.2. La presente Privacy Policy riguarda i trattamenti per i quali NextCourt agisce come titolare del trattamento. Per i dati dei clienti finali trattati dal Gestore tramite il Software, il Gestore è di norma titolare del trattamento e NextCourt opera, per tali attività, quale responsabile del trattamento ai sensi del DPA eventualmente applicabile.

3. Categorie di dati trattati

- dati identificativi e di contatto, come nome, cognome, e-mail, telefono, ruolo professionale, azienda o struttura di appartenenza;
- dati account e autenticazione, come credenziali, log di accesso, token, preferenze, lingua, impostazioni e storico operativo;
- dati relativi a prenotazioni, campi, disponibilità, abbonamenti, tornei, appuntamenti, ordini, note operative, check-in e comunicazioni di servizio;
- dati amministrativi, fiscali e di fatturazione, ove necessari;
- dati tecnici e di navigazione, come indirizzo IP, user agent, identificativi dispositivo, eventi applicativi, log di sicurezza e cookie o tecnologie simili;
- eventuali dati contenuti nelle richieste inviate al supporto o nei moduli di contatto.

4. Finalità e basi giuridiche

4.1. Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità: a) creazione e gestione dell'Account; b) fornitura del Software e delle sue funzionalità; c) gestione delle prenotazioni, assistenza e comunicazioni di servizio; d) prevenzione frodi, sicurezza e monitoraggio tecnico; e) adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali e legali; f) miglioramento del Servizio e statistiche aggregate; g) marketing diretto, newsletter o comunicazioni promozionali, solo ove consentito dalla legge e sulla base giuridica applicabile.

4.2. Le basi giuridiche possono includere: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali; adempimento di obblighi legali; perseguimento di legittimi interessi del titolare, quali sicurezza,

prevenzione abusi, tutela in giudizio e miglioramento del Servizio; consenso dell'interessato quando richiesto, ad esempio per cookie non necessari o specifiche attività marketing.

5. Conferimento dei dati

5.1. Il conferimento dei dati contrassegnati come necessari è indispensabile per creare l'Account, ricevere il Servizio o rispondere a richieste dell'interessato. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di utilizzare il Servizio o di ricevere assistenza.

5.2. Il conferimento per finalità facoltative, come marketing o determinati cookie non necessari, è libero e l'eventuale mancato consenso non pregiudica la fruizione delle funzionalità essenziali della Piattaforma.

6. Modalità del trattamento e sicurezza

6.1. Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e, in misura residuale, cartacei, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della finalità, esattezza, integrità e riservatezza.

6.2. Adottiamo misure tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, alterazione, divulgazione o distruzione, tenendo conto della natura dei dati e dei rischi connessi al trattamento.

7. Destinatari dei dati

7.1. I dati possono essere comunicati a personale autorizzato, fornitori IT, hosting provider, provider di posta elettronica, servizi di assistenza clienti, consulenti legali/fiscali, provider di analytics, strumenti di comunicazione, provider di pagamento e altri fornitori che operano per nostro conto o per finalità autonome secondo i propri ruoli privacy.

7.2. Tali soggetti operano, a seconda dei casi, quali responsabili del trattamento, autonomi titolari o persone autorizzate. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto ai recapiti indicati nella presente informativa.

8. Pagamenti e provider terzi

8.1. Se l'Utente abilita pagamenti online o in presenza, i dati necessari all'esecuzione della transazione sono trattati dal provider di pagamento scelto, come Stripe, secondo i relativi termini e informative privacy. NextCourt non memorizza integralmente i dati della carta ove la transazione sia instradata direttamente tramite il PSP.

8.2. In base alla configurazione dell'integrazione, il provider di pagamento, il Gestore o NextCourt possono assumere ruoli differenti nella filiera del pagamento. L'Utente è tenuto a verificare attentamente la configurazione adottata e la relativa documentazione contrattuale.

9. Trasferimenti verso Paesi terzi

9.1. Alcuni fornitori tecnologici potrebbero trattare dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi adottiamo, ove richiesto, garanzie adeguate ai sensi del GDPR, quali clausole contrattuali standard, decisioni di adeguatezza o altri strumenti consentiti.

9.2. Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie applicabili possono essere richieste ai recapiti del titolare.

10. Periodo di conservazione

- dati account e contrattuali: per la durata del rapporto e, successivamente, per il tempo necessario alla gestione di contestazioni, obblighi legali e prescrizioni applicabili;
- dati di fatturazione e documentazione contabile: per il periodo richiesto dalla normativa fiscale e civilistica applicabile;
- log di sicurezza e dati tecnici: per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza, diagnostica e continuità operativa;
- dati trattati per finalità marketing: fino a revoca del consenso o opposizione, e comunque nel rispetto dei limiti previsti dalla legge o dalle best practice interne;
- cookie e identificatori: secondo quanto descritto nella Cookie Policy o negli strumenti di gestione del consenso.

11. Diritti degli interessati

11.1. Nei casi previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, l'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei dati, opposizione al trattamento basato su legittimo interesse e revoca del consenso precedentemente prestato.

11.2. Le richieste possono essere inviate ai recapiti sopra indicati. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali.

12. Ruoli privacy tra NextCourt e Gestori

12.1. Quando un centro sportivo o gestore utilizza NextCourt per gestire le prenotazioni dei propri clienti, tale gestore determina finalità e mezzi essenziali del trattamento relativo alla propria clientela e opera generalmente come titolare del trattamento.

12.2. In tale scenario NextCourt, limitatamente ai trattamenti necessari a fornire la piattaforma al gestore, opera come responsabile del trattamento e mette a disposizione un accordo sul trattamento dati, ove richiesto.

12.3. Resta inteso che NextCourt opera come autonomo titolare per trattamenti relativi a sicurezza del Servizio, gestione del rapporto contrattuale, fatturazione, prevenzione frodi, sviluppo prodotto e adempimenti di legge.

13. Aggiornamenti della presente informativa

13.1. Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento per adeguarla a evoluzioni normative, organizzative o tecnologiche. Le modifiche sostanziali saranno portate all'attenzione degli utenti con modalità appropriate.

14. Contatti

14.1. Per qualsiasi richiesta privacy è possibile contattarci ai seguenti recapiti: info@nextcourt.it — info@aetherealstudios.it — Contrada Tranzano, SNC, 83031 Ariano Irpino, AV Italia.